

Частное образовательное учреждение высшего образования
"Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Н.А. Еськова
31 августа 2023 г.

Конфликтология и организационное поведение

Аннотация рабочей программы дисциплины

Закреплена за **Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин**
Учебный план 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль
"Управление предпринимательской деятельностью"
Форма обучения **очная, очно-заочная, заочная**
Программу составил(и): **к.п.н., доцент, Гусева Ирина Васильевна**

Распределение часов дисциплины по семестрам очная форма

Вид учебной работы	Итого	Семестр 1
з.е.	2	2
Итого (за семестр)	72	72
Лекции	16	16
Практические занятия	20	20
Контактная работа на аттестацию	0,3	0,3
Контактная работа на практику	0	0
Контактная работа на ГИА	0	0
Контактная работа на курсовую работу	0	0
Самостоятельная работа	35,7	35,7
Индивидуальная контактная работа	0	0
Контроль	0	0

Распределение часов дисциплины по семестрам

очно-заочная форма

Вид учебной работы	Итого	Семестр 1
з.е.	2	2
Итого (за семестр)	72	72
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Контактная работа на аттестацию	0,3	0,3
Контактная работа на практику	0	0
Контактная работа на ГИА	0	0
Контактная работа на курсовую работу	0	0
Самостоятельная работа	57,7	57,7
Контроль	4	4

Распределение часов дисциплины по семе

заочная форма

Вид учебной работы	Итого	Семестр 1
з.е.	2	2
Итого (за семестр)	72	72
Лекции	2	2
Практические занятия	6	6
Контактная работа на аттестацию	0,3	0,3
Контактная работа на практику	0	0
Контактная работа на ГИА	0	0
Контактная работа на курсовую работу	0	0
Самостоятельная работа	60	60
Контроль	3,7	3,7

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель - приобретение обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых специалистам в области государственного и муниципального управления, а также сотрудникам организаций, предприятий и учреждений деловой сферы для формирования и поддержания социально-психологической трудовой среды, благоприятной для реализации основных функций, вытекающих из целей организации и производственных задач структурных подразделений.

Задачами учебной дисциплины «Конфликтология и организационное поведение» являются:

- ознакомиться с современными подходами к управлению организациями различных форм собственности и правового статуса ориентироваться в особенностях формальной и неформальной структуры организации;
- профессионально участвовать в формировании гуманистически ориентированной организационной культуры;
- владеть навыками выстраивания эффективных коммуникаций с учетом особенностей учреждения, организации, компании;
- способствовать эффективному разрешению внутриорганизационных конфликтов;
- осознавать целостную совокупность причин поведения людей на рабочем месте;
- понимать механизмы взаимосвязи поведения сотрудников и эффективности деятельности организации;
- понимать причины основных этических проблем, существующих в государственной и муниципальной службе;
- изучать и анализировать действие механизмов этического регулирования в сфере государственного и муниципального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Иностранный язык в деловом общении
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление в социальной сфере
2.2.2	Управление человеческими ресурсами
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3.1.: Демонстрирует знание методик формирования команд; методов эффективного руководства	
Знать: сущность управления и развития организационной структуры, особенности профессионального развития личности, теоретические основы поведения;	
Уметь: применять способы и приемы совершенствования профессионального развития на основе теорий мотивации, лидерства и власти;	
Владеть: навыками эффективного руководства коллективами.	
УК-5.2.: Способен обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и применять навыки общения в мире культурного многообразия	
Знать: сущность взаимопонимания между представителями различных культур;	
Уметь: поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур;	
Владеть: навыками общения в мире культурного многообразия.	
УК-6.1.: Понимает основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	
Знать: основные принципы профессионального и личностного развития;	
Уметь: планировать этапы карьерного роста с учетом требований рынка труда;	

Владеть: навыками совершенствования своей деятельности на основе самооценки.

ОПК-1.2.: Комплексно использует политические, организационные информационно-пропагандистские, правовые и социально-экономические меры предупреждения коррупции в органах власти

Знать: правовые нормы в сфере противодействия коррупционному поведению;

Уметь: анализировать политические, организационные информационно-пропагандистские, правовые и социально-экономические нормы в сфере противодействия коррупционному поведению;

Владеть: навыками использования политических, организационных информационно-пропагандистских, правовых и социально-экономических мер предупреждения коррупции в органах власти.

ОПК-6.3.: Владеет методикой проектирования организационных структур и разработки организационных управленческих решений в области проектной деятельности

Знать: основы проектирования организационных структур

Уметь: разрабатывать организационные управленческие решения в области проектной деятельности

Владеть: навыками моделирования административных процессов и процедур в органах власти

ОПК-7.2: Грамотно и аргументированно публично представляет результаты своей деятельности (научной, профессиональной и др.), используя различные формы и приёмы оформления

Знать: содержание анализа информации в профессиональной деятельности в ГМУ;

Уметь: различать базовые аспекты анализа информации в профессиональной деятельности и представления результатов анализа;

Владеть: навыками анализа информации в профессиональной деятельности и грамотного и аргументированного представления результатов и их оформления.

ОПК-7.3.: Демонстрирует способности к учебе, приобретению новых знаний, умений, в том числе в области, отличной от профессиональной

Знать: основы познавательной деятельности и ее значение в планировании профессиональной деятельности;

Уметь: планировать и осуществлять деятельность, направленную на саморазвитие, самореализацию, использование творческого и педагогического потенциала, в том числе в области, отличной от профессиональной;

Владеть: навыками познавательной деятельности и планирования профессиональной деятельности.

ОПК-8.3.: Демонстрирует навыки и умения выявлять и формулировать основных направления для развития системы внутренних и внешних коммуникаций

Знать: основы коммуникативной политики органов власти;

Уметь: выявлять и формулировать основных направления для развития системы внутренних и внешних коммуникаций органов власти;

Владеть: навыками выявления и формулировки основных направления для развития системы внутренних и внешних коммуникаций органов власти.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:

- основную терминологию, используемую в курсе.
- теоретические основы возникновения, становления и развития организационного поведения, ведущие психологические и социологические концепции, применяемые при исследовании поведения людей;
- четкие представления об объекте и предмете дисциплины «Конфликтология и организационное поведение», теоретических и практических проблемах, составляющих

	<p>предмет исследования данной дисциплины;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● теоретические основы изучения конфликтов и организационного поведения; ● ведущие психологические и социологические концепции, применяемые при исследовании поведения людей на определенных стадиях производственного цикла; ● закономерности управленческой деятельности в органах государственной и муниципальной власти; ● основные теоретические модели организационного поведения, теории лидерства и регуляторы организационного поведения, систему понятий организационного поведения; ● основные закономерности возникновения и существования групп, особенности групповой динамики; ● основные направления изменений в организациях и механизмы возникновения сопротивления изменениям; ● принципы создания и функционирования корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи организационной информации; ● основные позиции процесса информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций.
3.2	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● пользоваться специальной литературой с целью практического применения содержащихся в ней знаний для разрешения проблемных социально-психологических ситуаций, возникающих в процессе работы организаций и их структурных единиц; ● диагностировать характер причин возникновения и развития организационных конфликтов; ● анализировать состояние коммуникаций в организации; ● диагностировать характер организационной культуры конкретной организации; ● использовать знания в области организационного поведения для решения актуальных проблем управления персоналом; ● составлять рекомендации по улучшению социально-психологического климата в трудовых коллективах; ● пользоваться возможностями современного информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций; ● диагностировать организационную структуру и коммуникационные сети конкретной организации; ● применять знания в области организационного поведения для анализа поведения работников в конкретных организациях; ● использовать знания в области организационного поведения для решения актуальных проблем управления персоналом на предприятии производственной и непромышленной сфер; ● применять полученные знания и навыки для налаживания бесконфликтных внутрикорпоративных связей; ● применять навыки самоорганизации, саморегуляции и саморазвития.
3.3	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● навыками определения типа личности сотрудника в процессе производственной деятельности; ● способностью применения полученных знаний о личности, группе, организации в профессиональной деятельности; ● навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций ; ● способностью к выстраиванию качественных внутрифирменных отношений. ● навыками профессионального саморазвития, ● способностью определить существенные характеристики социальной группы и выделить психологические особенности конкретной личности; ● способностью к организации и ведению бесконфликтного общения в профессиональной среде, в том числе, и с использованием последних достижений в области цифровых технологий